



BRÖDERNA BERNER AB

Kvalitetspolicy

Kvalitet är allas ansvar. Alla medarbetare skall därför systematiskt arbeta för att erbjuda tjänster som uppfyller ställda kund- och lagkrav och därigenom bidra till Bröderna Berner ABs långsiktiga lönsamhet.

Detta innebär att alla medarbetare skall ha som mål:

- Överföra korrekt information mellan kund och leverantör.
- Sätta sig grundligt in i externa och interna kunders behov och önskemål och därigenom erhålla bästa möjliga kundtillfredsställelse.
- Utveckla, förenkla och harmonisera alla våra funktioner och tjänster genom ständig förbättring.
- Agera för att minimera fel i alla avseenden.
- Arbeta systematiskt att hålla de överenskommelser som avtalats vid medarbetarsamtal.

Vårt kvalitetssystem, som är i överensstämmelse med ISO 9001:2015, skall säkra att denna kvalitetspolicy kan uppfyllas och vara till hjälp i det dagliga arbetet.